

Voorwaarden voor de gemaakte afspraak en vereisten aflevering:

- Wijzigen of annuleren van een gemaakte afspraak dient uiterlijk 36 uur van te voren gemeld te worden.
- Transporteur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het mislopen van een afspraak en/of tijdstip en de daaruit voortvloeiende kosten.
- Bezorgadres is bereikbaar voor een vrachtwagen met min. lengte 10 meter en max. lengte 16,4 meter.
- De vrachtwagen wordt aan de zijkant gelost, er moet genoeg ruimte zijn voor de **meeneemheftruck**.
- De chauffeur levert tot 10 meter naast de vrachtwagen.
- De ondergrond dient vlak en verhard te zijn. Wij lossen niet op plaatsen die enkel te bereiken zijn via een gras/zand/grind- of net aangelegde straat.
- Leveringen op campings is tot 10 meter achter de receptie/slagboom.
- Maak vooraf plaats vrij voor het pakket zodat u niet voor verrassingen komt te staan.



Disclaimer: leveringen op eigen terrein is geheel voor eigen risico. Bij eventuele verzakkingen of schades die ontstaan uit soortgelijke handelingen, bent u zelf verantwoordelijk.



Schade?

Indien u direct schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij de chauffeur. Deze maakt een aantekening in de PDA en kan een foto bijvoegen, neem daarna contact op met uw leverancier.



Betalen bij aflevering (rembours)

- De chauffeur heeft een mobiele pinautomaat. Bij hoge bedragen dient u uw pinlimiet vooraf bij te stellen.
- Betaling met creditcard of contant is **niet mogelijk**.

België:

Er is een afspraak met 2 leverdagen overeengekomen in verband met het inplannen van een meerdaagse rit. Wij weten van te voren niet of wij op datum A of datum B bij u komen leveren. Op datum A is bekend of het datum A of B gaat worden en kunt u ons hierover contacteren indien gewenst.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice,
Beers Winkel

Contact klantenservice



+31(0)224 542253

Indien u nog andere vragen heeft naar aanleiding van deze mail zijn wij op maandag t/m vrijdag telefonisch te bereiken van 9:00 t/m 16:30 uur.